

**ГБУ «КЦСОН Уренского района»**  
**ПРОТОКОЛ № 5 заседания Попечительского совета**

от 25 марта 2019 г.

г. Урень

Присутствовали:

Председатель:

Секретарь:

Члены совета:

Кузнецова Татьяна Александровна  
Камышева Ирина Владимировна  
Смирнов Вадим Александрович  
Смирнов Константин Александрович  
Смирнова Любовь Петровна  
Бугрова Елена Геннадьевна

Приглашены:

Директор  
заведующие отделениями

Смирнова Ирина Викторовна  
Ефремова Оксана Анатольевна  
Песенникова Ирина Германовна  
Чичкова Надежда Павловна  
Беляева Татьяна Николаевна  
Матяева Юлия Федоровна  
Витвицких Марина Валентиновна  
Волошина Нина Ивановна

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Обсуждение планов работы Центра и отделений учреждения на 2019 год.
2. О проведении планируемых мероприятий во 2 квартале 2019 года.
3. Об итогах деятельности отделений Центра за 1 квартал 2019 года.

**Вопрос 1.** Рассмотрен план работы учреждения на 2019 год в разрезе отделений.

**Вопрос 2.** Рассмотрены представленные на 2 квартал планы мероприятий, посвященных знаменательным датам, в том числе Дню победы, Дню социального работника, Дню семьи, любви и верности, подготовка к проведению летней оздоровительной кампании в 2019 г., и др.

**Вопрос 3.** Об итогах деятельности учреждений Центра за 1 квартал 2019 г.

Слушали: директора ГБУ «КЦСОН Уренского района» Смирнову И.В.

Смирнова И.В. подвела итоги работы за 1 квартал 2019 года. Показатели объемов Государственного задания по государственным услугам выполнены в 1 квартале всеми отделениями на 103 %.

В учреждении соблюдаены все нормы и нормативы для качественного оказания социальных услуг. Все услуги, предоставляемые учреждениями, выполняются качественно и в срок. По возникающим вопросам и проблемам обслуживаемых граждан, ситуации решаются в рабочем порядке, согласно действующему законодательству.

Обоснованных жалоб со стороны обслуживаемых граждан пожилого возраста и инвалидов по качеству предоставления социальных услуг и обслуживания за отчетный период, как в письменной, так и в устной форме не поступало.

Учреждение продолжает оказание инновационных форм социального обслуживания населения («Школа ухода», «Азбука Интернета»), свои функции выполняет и «Мобильная бригада». В отделении дневного пребывания специалисты внедряют успешный опыт работы по новым технологиям и предлагают своим посетителям услуги по трудотерапии, аромо-фитотерапии и др.

В учреждении имеются информационные стенды о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги. Информация специалистами постоянно обновляется. Так же учреждение имеет официальный сайт и версию сайта для слепых, на которые своевременно размещается информация в полном объеме о работе Центра.

Решили: положительно оценить работу Учреждения в 1 квартале 2018 года. Рекомендовать продолжить осуществляющую работу, в том числе наращивать объемы дополнительных услуг;

- положительно оценить инновационные формы социального обслуживания и рекомендовать продолжить работу по данному направлению.

Председатель комиссии

Кузнецова Т.А.

Секретарь

Камышева И.В.