

**Протокол**  
**заседания Общественного совета по вопросам независимой оценки**  
**качества работы ГБУ «Центр социального обслуживания граждан**  
**пожилого возраста и инвалидов г. Шахунья»**

**29.06.2020 г.**

**№ 2**

г. Шахунья

**Присутствовали:**

Зиновьева - заведующая отделом социальной сферы АУ "Редакция  
Ольга Владимировна газеты "Знамя труда", председатель Общественного  
совета ГБУ "ЦСОГПВИИ г. Шахунья"

**Члены попечительского совета:**

Багерян - начальник Управления образования г.о.г. Шахунья  
Алена Гилимзяновна

Шлякова - председатель совета ветеранов г.о.г. Шахунья  
Нина Николаевна

Хлыбова - председатель Шахунской районной организации  
Валентина Михайловна Нижегородской областной организации им. А. Невского  
Общероссийской общественной организации  
"Всероссийское общество инвалидов"

Хлыбова - пенсионер  
Светлана Ивановна

**Кворум для принятия решения имеется.**

**Приглашенные:**

Шерстнева - директор ГБУ "Центр социального обслуживания граждан  
Ирина Александровна пожилого возраста и инвалидов г. Шахунья"  
Логовская - заведующий отделением социально-консультативной  
Ирина Павловна помощи, секретарь

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

1. Подведение итогов анкетирования и внесение предложений по улучшению качества работы ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Шахунья»
2. Утверждение «Отчета по результатам формирования независимой системы оценки качества работы ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Шахунья»
3. Работа ГБУ "ЦСОГПВИИ г. Шахунья" в условиях режима повышенной готовности

**1. По первому вопросу** слушали Зиновьеву О.В, председателя Общественного совета, которая ознакомила присутствующих с итогами анкетирования получателей социальных услуг ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Шахунья».

Советом был изучен рейтинг Учреждения на федеральном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), уровень рейтинга равен 22,85 балла.

Члены Общественного совета ознакомились с информацией, размещенной на официальном сайте Учреждения и на информационных стендах. На сайте имеется возможность оценить качество оказания социальных услуг. Анализ показал, что 89,83 % удовлетворены качеством оказания учреждением социальных услуг. (Приложение 1). На сайте создана альтернативная версия для слабовидящих.

С целью проведения независимой оценки качества работы Учреждения, был осуществлен мониторинг качества социальных услуг, предоставляемых Учреждением. В



качестве объекта исследования выступили граждане пожилого возраста и инвалиды – получатели социальных услуг. Исследование проводилось методом анкетного опроса. Всего по учреждению было опрошено 65 получателей социальных услуг в различных структурных подразделениях.

В результате анкетирования установлено, что все респонденты хорошо информированы о работе ГБУ "ЦСОГПВИИ г. Шахунья", удовлетворены условиями предоставления социальных услуг, довольны отсутствием очередей при получении социальных услуг. Считают персонал Учреждения компетентным, вежливым, доброжелательным. Все опрашиваемые удовлетворены качеством услуг и готовы рекомендовать ГБУ "ЦСОГПВИИ г. Шахунья" в качестве поставщика социальных услуг родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании. (Приложение 2).

**РЕШИЛИ:** По итогам анкетирования дать положительную оценку деятельности учреждения и признать предоставляемые социальные услуги качественными по итогам 2 квартала.

**ГОЛОСОВАЛИ:** "За" - 5 чел., "против" - 0 чел., "воздержались" - 0 чел.

**2. По второму вопросу** слушали Зиновьеву О.В., председателя Общественного совета, которая ознакомила совет с «Отчетом по результатам формирования независимой системы оценки качества работы ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Шахунья», и предложила его утвердить.

**РЕШИЛИ:** Утвердить «Отчет по результатам формирования независимой системы оценки качества работы ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Шахунья».

**ГОЛОСОВАЛИ:** "За" - 5 чел., "против" - 0 чел., "воздержались" - 0 чел.

**3. По третьему вопросу** слушали Шерстневу И.А., директора ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Шахунья», которая ознакомила совет с работой ГБУ «ЦСОГПВИИ г.Шахунья» в условиях режима повышенной готовности.

В связи со сложной эпидемиологической обстановкой и в целях санитарно-карантинных мероприятий связанных с угрозой распространения в Нижегородской области новой коронавирусной инфекции (COVID -19) приостановлена работа отделения дневного пребывания до особого распоряжения Министерства социальной политики Нижегородской области (основание приказ Министерства социальной политики Нижегородской области от 18.03.2020.г № 141 "О приостановке работы отделений дневного пребывания государственных бюджетных учреждений "Комплексной центр социального обслуживания населения" и государственных бюджетных учреждений "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов".

В условиях карантина сотрудники учреждения работают в штатном режиме. На контроле эпидемиологическая безопасность не только работников, но и получателей социальных услуг. Инструкции о мерах предосторожности при обслуживании пожилых граждан доведены до каждого работника. Все сотрудники учреждения обеспечены средствами индивидуальной защиты - медицинскими масками, перчатками и антисептиками.

Специалистами ГБУ «ЦСОГПВИИ г. Шахунья» и волонтерами организована помощь пожилым людям, находящимся на самоизоляции.

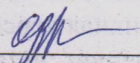
При взаимодействии с медицинским учреждением ГБУ НО "Шахунская ЦРБ" осуществляется доставка медикаментов по льготным рецептам.

Региональным отделением "Общероссийский народный фронт" Нижегородской области в рамках работы волонтерского штаба "Мы вместе" совместно со специалистами учреждения и волонтерами организована доставка продуктовых наборов пожилым гражданам старше 65 лет пенсия которых не превышает 1,5 величины прожиточного минимума.

**РЕШИЛИ:** Информацию принять к сведению.

**ГОЛОСОВАЛИ:** "За" - 5 чел., "против" - 0 чел., "воздержались" - 0 чел.

Председатель Общественного совета



Зиновьева О.В.